

Breve guida alla comprensione della bolletta Gas Plus Vendite

IN CASO DI MANCATO RECAPITO:
25024 Porzano di Leno (BS) - Via Copemico, 13
SERVIZIO CLIENTI: Tel. 800 903 603 - Telefax 030 9038304
e-mail: servizioclienti@gasplus.it

1 Codice Utenza **101009390101**

2 SERVIZIO CLIENTI: Numero Verde 800 903 603
Altre ore Lunedi a Venerdì 08.30 - 12.30 / 13.30 - 17.30
RECAPITO LOCALE: PORZANO DI LENO Via Copemico, 13
Lunedì 14.00 - 17.00 - Dal Martedì ai Venerdì 08.30 - 12.00
Fax 030 - 9038304

SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE: 030 90 65 02 (dettaglio nel retro)
COMUNICAZIONE E RECLAMI: servizioclienti@gasplus.it
Servizio Clienti Gas Plus via Beremini, 16 - 43036 Fidenza (PR)

3 ROSSI MARIO
VIA ITALIA 1
25021 BAGNOLO MELLA BS

4 AUTOLETTURA
Numero Verde 800 903 603 (0525 410400 non gratuito per cellulari)
codice autolettura 101009390 - codice di controllo 0101.
DAL 20/04/16 al 25/04/16 per bolli consumi periodo marzo-aprile
DAL 20/06/16 al 25/06/16 per bolli consumi periodo maggio-giugno
Se la sua autolettura verrà valida dal distributore di competenza verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

FATTURA

N. 20160000000 del 15/01/2016
GENNAIO FEBBRAIO 2016

SCADENZA

15/02/2016

IMPORTO

EURO 80,47
Ai 31/12/15 i pagamenti risultano regolati.

5 DATI CLIENTE
ROSSI MARIO
VIA ITALIA 1
25021 BAGNOLO MELLA BS
Codice Fiscale: RSSMRAF50A01E529C

MODALITA' DI PAGAMENTO

SALVO SUCCESSIVE MODIFICHE LA FATTURA E' IN
PAGAMENTO PRESSO:
CASSA PADANA BCC SOC.COOP. AGENZIA LENO
SALVO BUONI FINE

Per le altre modalita' di pagamento consultare il prospetto delle Comunicazioni.

7 RIEPILOGO CONTRATTO
Punto di prelievo in
VIA ITALIA 1
25021 BAGNOLO MELLA BS
Contratto
1100000741 del 28/10/05
Tipologia Contratto
2810005
Tipologia Offerta
Servizio Di Tutela
Categoria di uso
Uso Cottura Cibi e/o Acqua Calda San
Profilo Prelievo
CXX1
Tipo Fatturazione
6 ANNO
Matricola Misuratore
000112223
Classe G3 - G 4
12345678910111
34439901
Codice PDR
1.031873
PCS (Coefficiente P)
38,384
Coefficiente C
1,031873
Cons Ultime 12 Mesi f
356
Bonus Sociale
Nessun Bonus Attivo

RIEPILOGO IVA

Totale Imponibile Al 10,00%	51,54 €
Totale IVA Al 10,00%	5,15 €
Totale Imponibile Al 22,00%	10,16 €
Totale IVA Al 22,00%	4,21 €
Totale Imponibile Al 0,00%	0,42 €

Per i dettagli importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

11 RIEPILOGO ALTRE PARTITE
Descrizione
Importo
Canone Assicurativo
0,42 €

TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia gas naturale	58,42 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	27,00 €
Spesa per oneri di sistema	-3,29 €
Ricalcoli	-28,29 €
Altre partite	0,42 €
Bonus sociale	0,00 €
Totale imposte	17,73 €
Totale IVA	9,36 €
Sconto	-0,90 €
Totale Bolletta	80,47 €
Costo medio della bolletta*	0,66 €/smc
Costo medio della spesa per la materia prima*	0,34 €/smc

* I costi non comprendono il costo per effetto di quanti riscatti della presente bolle sono stati effettuati e vengono a scagione e negli eventuali ricalcoli.

GAS PLUS VENDITE SRL - Sede Legale 20134 MILANO, Viale Enrico Forlanini n° 17 - Cap. Soc. € 1.000.000,00 i. v.
Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese 04564500961 - REA MI 1765916
Societa' con unico socio - soggetta all'attivita' di direzione e coordinamento di Gas Plus S.p.A. Pagina 1 di 4

- 1** Il codice della sua fornitura
- 2** Sono riportati i principali recapiti fra cui il numero da chiamare per la segnalazione dei guasti e delle emergenze
- 3** L'indirizzo e l'intestazione di spedizione della fattura
- 4** Sono riportate le indicazioni per eseguire l'autolettura
- 5** E' indicato l'intestatario della fornitura ovvero la persona fisica o giuridica a cui viene emessa la fattura
- 6** Questa è la sintesi delle informazioni principali della fattura
- 7** Nel riquadro sono indicate tutte le informazioni relative al suo contratto e al suo punto di fornitura fra cui il numero di PDR, il coefficiente C, il PCS e se sulla sua utenza è attivo il Bonus Sociale.
- 8** Indicato il metodo con cui solitamente viene eseguito il pagamento
- 9** Nel riquadro è riportato il riepilogo degli imponibili e delle aliquote IVA
- 10** In questo punto sono riassunte tutte le voci principali di cui si compone la sua fattura
- 11** Qualora la sua fattura contenesse Altre Partite, queste sono descritte nella singolarmente in questo riquadro

- 13** In questa posizione sono elencate data e natura delle letture nonché i volumi di cui fa riferimento la fattura
- 14** La sezione riporta una sintesi dei suoi consumi
- 15** Qualora la fattura contenesse dei Ricalcoli, questi sono riassunti in questa sezione
- 16** Indica nel dettaglio quantità, unitari ed importi delle imposte di consumo e delle addizionali regionali applicate
- 17** E' il grafico che riporta l'andamento dei suoi consumi
- 18** La sezione contiene varie comunicazioni tra cui
 - pagamento della fattura
 - informazioni tariffarie
 - assicurazione dei clienti finali
 - reclami
 - Ecc.

Fattura: 0 del 15/03/2016 - Codice Utenza: 101009390101 - Servizio Gas Metano **Quadro Sintetico**

LETTURE		Data	Tipo Lettura	Valore Lettura	Giorni	Consumo
13	Misuratore	04/12/15	Precedente-Attuale	3471		
	000112223	27/01/16	Rilevata	3400	54	157,84596 SMC
	000112223	29/02/16	Stimata	3410	33	10,316730 SMC
	Gli importi stimati saranno oggetto di ricalcolo					

CONSUMI		Consumo U.C.	Coefficiente C	Consumo Fatturato	Consumo Anno Solare
14	Consumo U.C.	163,000000	1,031673	168,162699	
	Consumo Anno Solare	89,239701	497,000000	44,361938	

RICALCOLI		Periodo di Riferimento	Letture Stimata	Importo	Consumi
15	Periodo di Riferimento	05/12/15 31/12/15	Letture Stimata	23,35 € (già considerato nel totale spesa)	-44,361938
	Motivo				

DETTAGLIO ACCISE E ADDIZIONALI			
	Comig. Unitari	Quantita'	Importo
05/12/15 al 31/12/15 Conguaglio Addizionale Piena	0,000000	44,361938	0,00
05/12/15 al 31/12/15 Conguaglio Imposta 2° Scaglione	0,175000	44,361938	7,76
05/12/15 al 31/12/15 Addizionale Piena	0,000000	78,622988	0,00
05/12/15 al 31/12/15 Addizionale Piena	0,000000	78,622971	0,00
05/12/15 al 31/12/15 Addizionale Piena	0,000000	10,316730	0,00
05/12/15 al 31/12/15 Imposta 1° Scaglione	0,044000	78,622971	3,47
05/12/15 al 31/12/15 Imposta 1° Scaglione	0,044000	10,316730	0,45
05/12/15 al 31/12/15 Imposta 2° Scaglione	0,175000	78,622988	13,81

GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI

17 E' il grafico che riporta l'andamento dei suoi consumi

18 La sezione contiene varie comunicazioni tra cui

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO GAS: Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni garantendo l'assistenza al numero riportato sul fronte.

RECLAMI E RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI: Il cliente potrà far pervenire il proprio reclamo scritto a Servizio Clienti Gas Plus Vendite Srl (a mezzo posta elettronica via Beremini, 16 - 43036 Fidenza (PR)) o a mezzo posta elettronica all'indirizzo email: servizioclienti@gasplus.it. Il reclamo dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni minime (come previsto dall'art. 9 e 10 D.Lgs. 11/03/2011): nome e cognome dell'intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; 4) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; Gas Plus Vendite Srl, come previsto da normativa vigente, darà risposta motivata scritta entro 40 giorni solari in caso di reclamo scritto, entro 30 giorni solari in caso di richiesta scritta di informazione. La risposta motivata scritta conterrà l'indicazione delle cause per le quali è stato presentato il reclamo, la descrizione delle azioni correttive poste in essere da Gas Plus Vendite Srl, nonché l'indicazione dei nominativi e del recapito della persona incaricata di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI: Chiusura usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 19/12013/RGAS dell'Autorita' per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Spicatore per i consumatori di energia al numero verde 800 166 804 o con le modalità indicate nel sito Internet www.autorita.energia.it.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale, da essere sono esclusi: a) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore ai 200.000 metri cubi alle condizioni standard; b) i consumatori di gas per distribuzione. Le garanzie prestare riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli infortuni e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIC per conto dei clienti finali.

MODALITA' DI PAGAMENTO: Il pagamento può essere effettuato presso qualsiasi Ufficio Postale, con l'addebito del relativo onere, o senza alcuna commissione presso gli sportelli delle Banche: Banco Popolare Soc. Cooperativa oppure a mezzo bonifico bancario appoggiando presso Banco Popolare Soc. Cooperativa - agenzia Bagnolo Mella - iban IT330563454000000022917 Cod. Bic BAPRIT21V35. I titolari di c/c bancario o postale possono ottenere che il pagamento avvenga con addebito diretto in conto. E' possibile pagare la bolletta in modo tacito e veloce con carta di credito direttamente dal sito Banco Popolare www.youpayonline.it.

PROCEDURA IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO E INDEBITA PER RITARDO PAGAMENTO: Gas Plus Vendite Srl, in caso di mora del Cliente, invia a quest'ultimo una comunicazione a mezzo di lettera raccomandata semplice indicante il termine ultimo entro cui dovrà provvedere al pagamento della bolletta insoluta, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi entro i quali, in costanza di mora, la fornitura di gas potrà essere sospesa, nonché i costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura. Detta comunicazione ha valore di costituzione in mora. Gas Plus Vendite Srl non sospende la fornitura al Cliente nei casi previsti dalla vigente normativa, mentre potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. Gas Plus Vendite Srl, in caso di sospensione per morosità, potrà richiedere al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas nel limite del costo sostenuto per tali operazioni, del deposito cauzionale e delle spese postali di sollecito.

INFORMAZIONI TARIFFARIE: Salvo diversa tipologia offerta sottoscritta, le Tariffe dall'01/01/2016, come da Del. AEEG n° 1356/03, riepilogano gli aggiornamenti introdotti con le deliberazioni 66/115 RGAS, 57/115 RGAS, 65/115 RGAS, 64/115 RGAS. La presente fattura è emessa Salvo Conguaglio.

Le Tariffe, come definite da AEEG, possono essere consultate sul sito www.gasplusvendite.it.

COMUNICAZIONI DELL'A.E.E.G.: Sul nostro sito Internet (Area Download) e consultabile il Glossario predisposto dall'Autorita' per l'Energia Elettrica ed il Gas come da Del. ARCEM n° 20/09.

AREA ON LINE: Collegandosi a www.gasplusvendite.it potrà monitorare l'andamento dei consumi, consultare le fatture, effettuare l'autolettura. Alta prima registrazione verrà richiesto il seguente Codice Pin GSX4COPPIAP. Per maggiori informazioni chiamare il Servizio Clienti Gas Plus al numero 800.903.603.

Il pagamento della presente bolletta può essere ratealizzato su Sua esplicita richiesta (entro i 10 giorni successivi alla scadenza della bolletta, per importi superiori a 50 euro), come previsto dall'art.10.3 (par.6) della Del. 22/01 dell'Autorita' per l'E. ed il Gas.

Pagina 2 di 4